



# Aplicateca

Guía Rápida  
**spotwifi**  
de onthespot

Mayo 2016

# Índice

<b>1</b>	<b>¿Qué es spotwifi?</b> .....	<b>1</b>
1.1	Más detalles.....	1
1.2	¿Qué ventajas ofrece spotwifi? .....	3
1.3	¿Cuáles son las principales funcionalidades de spotwifi?.....	3
1.4	¿A quién va dirigido spotwifi?.....	4
<b>2</b>	<b>Requisitos Técnicos</b> .....	<b>4</b>
2.1	Otros aspectos técnicos a tener en cuenta .....	4
<b>3</b>	<b>Contratación y gestión de spotwifi</b> .....	<b>6</b>
3.1	Precios y Elementos contratables .....	7
3.2	Proceso de contratación.....	7
3.3	Gestión de spotwifi .....	10
3.4	Baja del Servicio.....	13
3.5	Otras gestiones .....	15
<b>4</b>	<b>Acceso a la aplicación spotwifi</b> .....	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>Primeros pasos con spotwifi</b> .....	<b>16</b>
<b>6</b>	<b>Preguntas más frecuentes (FAQs)</b> .....	<b>18</b>
<b>7</b>	<b>Casos de éxito</b> .....	<b>21</b>
7.1	Cafetería.....	21
7.1.1	Perfil de empresa .....	21
7.1.2	Necesidad de spotwifi .....	21
7.1.3	Caso de uso de spotwifi.....	21

## 1 ¿Qué es spotwifi?

**spotwifi** es una solución desarrollada por **onthespot** para ofrecer una experiencia fluida, segura y sencilla de acceso a internet vía **WiFi de visitantes**.

Con la instalación del **dispositivo spotwifi** por parte del cliente en un local, tienda o cadena de tiendas se le da acceso a una potente herramienta de Social Media Marketing accesible desde cualquier navegador.

El servicio permite mejorar la vinculación con los visitantes, hacer captación de fans (facebook), compartir promociones, y redirigir el tráfico según la estrategia de cada cliente: descarga de Apps, encuestas, cupones, vídeos, web corporativa, etc.



### 1.1 Más detalles...

**spotwifi** ayuda a convertir el WiFi en una herramienta de marketing para tu negocio, ya que se aprovecha el momento de la conexión para lanzar mensajes promocionales y registrar los visitantes para hacer campañas.

De forma online, permite crear campañas y gestionar todas las métricas y resultados de dichas campañas, datos como: número de conexiones a la red WiFi, perfil de usuarios, horario de máximas conexiones, clientes que se conectan por Facebook, formulario, etc.

#### MÉTODOS DE CONEXIÓN

El cliente puede seleccionar uno o varios métodos de conexión para ofrecer al usuario. Además se puede configurar el tiempo de duración de la conexión que da al usuario final.

- **Facebook:** Login con usuario Facebook.

- **Formulario:** El visitante tiene que cumplimentar los campos del formulario: email, nombre, sexo y fecha de nacimiento.
- **Pincode:** Se solicita un código PIN válido, que el cliente debe introducir para acceder. Los códigos son de un solo uso, salvo cuando se trata de un código único para todos los visitantes.

Descarga nuestra [herramienta Excel](#) para generar los 'pincodes' que necesites.

### PARÁMETROS PERSONALIZABLES

El cliente puede decidir y configurar online los siguientes campos

- **Nombre de red WiFi** (SSID): el cliente decide el nombre de la red WiFi,
- **Duración de la conexión** que quiere dar a sus usuarios
- **Ancho de banda** máximo que quiere asignar por equipo spotwifi (subida y bajada para el conjunto de visitantes)
- **'Landing page'**: página web de destino a la que quiere redirigir el tráfico

Para circunstancias especiales, existe la posibilidad de realizar configuraciones avanzadas tanto para la **red WiFi** como respecto al **Router** del cliente.

### DISEÑO DEL PORTAL

El cliente podrá diseñar su portal cautivo con 3-4 páginas utilizando plantillas prediseñadas para personalizar:

- Bienvenida y selección de entre los tipos de acceso disponibles.
- Formulario de introducción de datos o Pincode
- Promoción o información
- Conexión: y el lugar al que quiere redirigir a sus clientes: encuestas, videos, páginas corporativas, fan page, twitter, etc.

Para conseguir atractivos efectos, los portales pueden incluir **imágenes animadas tipo GIF**

### PROGRAMACIÓN DE CAMPAÑAS

Una de las funciones más atractivas de spotwifi es que una vez diseñado el portal el cliente puede parametrizar los campos para **planificar los contenidos**:

- Por horas
- Por días

Y en caso de que el cliente tenga más de un dispositivo podrá elegir el portal/campaña que quiera lanzar en cada dispositivo **individualmente o por grupos**. Es decir los portales pueden mostrarse en uno o varios dispositivos.

## REGISTROS Y MÉTRICAS

El cliente podrá acceder a la lista de usuarios registrados en su red WiFi, así como a un panel de métricas y estadísticas que muestran:

- Impresiones del portal
- Usuarios totales
- Usuarios nuevos
- Usuarios recurrentes
- Afluencia de visitas por días y franja horaria
- Método de acceso
- Tipo de dispositivo

## 1.2 ¿Qué ventajas ofrece spotwifi?

- **Sencillez**, fácil de instalar y personalizar, (plug and play) enchufas el dispositivo spotwifi, lo configuras y personalizas tus contenidos con unas plantillas (autoinstalable y autoconfigurable).
- **Seguridad y control**. Ofrece una conexión segura y legal separando la WiFi pública de la de uso privado, controlando el tiempo de conexión para tus clientes y la velocidad asignada.
- **Fidelización**: todos los clientes que usen tu WiFi verán tus campañas y promociones. Puedes crear tantas campañas como desees y programarlas por días y horas. Tendrás comunicación directa con tus clientes personalizando y actualizando los mensaje de forma inmediata
- **Conoce a tus clientes**: podrás saber a qué horas tienes más clientes, si son clientes fieles que vuelven, qué perfil tienen y crear una base de datos de clientes para comunicarte con ellos
- **Servicio 100% web**, de forma que podrás gestionar tus campañas y consultar los datos de tus clientes de manera inmediata
- **Configuración de contenidos flexible y on-line**. El servicio ofrece un panel de configuración on-line que permite personalizar las promociones que deseas lanzar cuándo y dónde lo necesites.
- **Mejorar la experiencia de usuario**. Conexión al WiFi fácil y rápida (Ver pasos de conexión)

## 1.3 ¿Cuáles son las principales funcionalidades de spotwifi?

- **Personalización de la experiencia**: decidir el método de conexión por el que se conectan los visitantes, personalizar las imágenes de los portales cautivos, redirigir el tráfico, limitar el tiempo de conexión, etc.
- **Mejorar el conocimiento del público final**: Gracias al acceso a Facebook y formulario, aumentas la información que tienes de tu público: sexo, rango de edad y porcentaje de personas que vuelven a conectarse.

- **Personalización de contenidos y campañas de marketing:** personalización de las páginas portal cautivo, con plantillas para decidir los mensajes, las campañas: captación de fans, descarga de App, ofertas, promociones
- **Programación de campañas** por días, horas y dispositivo
- **Redirección del tráfico a cualquier URL de destino** (descarga App, otras redes sociales, encuestas, web corporativa, etc.)
- **Control en remoto de parámetros red:** Tiempo de conexión, nombre de red WiFi, landing page...
- **Administración online de múltiples dispositivos spotwifi** bajo la misma cuenta.
- **WiFi totalmente segura para tu negocio.** Separación de red pública y privada.

## 1.4 ¿A quién va dirigido spotwifi?

Las diferentes capacidades de comunicación y colaboración en tiempo real proporcionados permiten su aplicación en diferentes escenarios, según las necesidades de cada organización.

Restaurantes, cafeterías, hoteles, fast food, tiendas, centros comerciales, agencias de viaje, clínicas, ... en definitiva cualquier negocio que tenga clientes finales a los que quiera mejorar su experiencia y fidelizar ofreciendo WiFi gratis a los visitantes.

## 2 Requisitos Técnicos

Si desea utilizar el servicio spotwifi debe tener en cuenta los siguientes requisitos técnicos:

- Disponer previamente de conexión a Internet de banda ancha
- RJ45 libre en el router o switch del cliente
- Router cliente en modo DHCP sin proxys
- Dispositivo spotwifi (Router WiFi personalizado para el servicio)

Para acceder a la plataforma web para gestionar el servicio los navegadores web admitidos para conectarse al servicio son las versiones actualizadas de los más habituales: Internet Explorer 8.0 o superior, Firefox 2 o superior, Netscape 7, Mozilla 1.6, Safari 1.0.1.2, Google Chrome.

### 2.1 Otros aspectos técnicos a tener en cuenta

Los **dispositivos spotwifi** (routers WiFi personalizados para el servicio) pueden permitir aproximadamente 50 conexiones simultáneas, pero la calidad de la experiencia depende del ancho de banda que tenga contratado en el local

Un dispositivo spotwifi en condiciones favorables permite cubrir unos 300-350 m2.



Ilustración 1: Dispositivo spotwifi

### Recomendaciones para ubicar el dispositivo spotwifi:

La señal WiFi es bastante sensible a los obstáculos y la distancia, por lo para obtener un acceso óptimo es conveniente tener clara la zona que se desea cubrir y seguir unas sencillas recomendaciones para ubicar el dispositivo.

- Buscar el centro de la zona a cubrir: el equipo ofrece un círculo de cobertura alrededor de él y es mejor con visión directa del equipo.
- La velocidad de conexión será menor a mayor distancia al equipo.
- En la zona de debajo del router no hay buena cobertura. Tampoco taparlo, meterlo en armarios ni ponerlo junto a elementos como libros, acuarios, microondas o TV.
- Los obstáculos impiden la progresión de la señal WiFi en la medida de su grosor y el material del que estén hechos, aunque también producen reflejos parciales que ayudan a la cobertura:
  - Gran atenuación: elementos metalizados como armarios o espejos.
  - Bastante atenuación: algunas cerámicas, cristales con alambre, hormigón, papel.
  - Media: agua, personas, ladrillos, mármol, madera húmeda o plantas

### 3 Contratación y gestión de spotwifi

Puede encontrar una descripción de la operativa de contratación general en la “Guía Rápida Aplicateca”, que se encuentra disponible online en [www.aplicateca.es](http://www.aplicateca.es) a través del acceso directo:

[https://www.aplicateca.es/Documents/Guia\\_Rapida\\_Aplicateca.pdf](https://www.aplicateca.es/Documents/Guia_Rapida_Aplicateca.pdf)

o pulsando sobre su enlace en la parte derecha de cualquier página de Aplicateca:

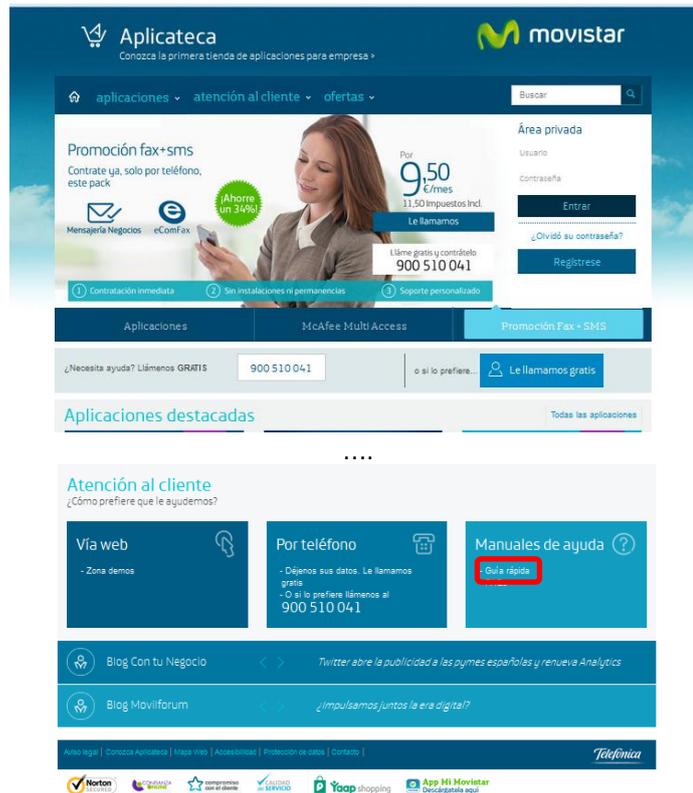


Ilustración 2: Acceso online a la Guía Rápida General de Aplicateca

El presente documento no pretende ser exhaustivo en la descripción de la contratación y gestión de spotwifi, sino que se detallan tan solo las particularidades relativas a spotwifi, remitiéndose al lector a la Guía Rápida General para cuestiones generales.



#### TENGA EN CUENTA QUE...

Para ciertas aplicaciones, es conveniente crear usuarios adicionales de Aplicateca, a los que poder asignar las licencias de esta aplicación, o simplemente para permitirles el acceso a la misma.

Más información sobre **creación de usuarios**, en la “Guía Rápida General de Aplicateca”.



### ¿NECESITA AYUDA?

Le recordamos que Aplicateca le ofrece muchos medios de ayuda. Algunos son Online, otros telefónicos...

Consulte el capítulo 4 de la “Guía Rápida General de Aplicateca” para más detalles.

## 3.1 Precios y Elementos contratables

**Promoción Lanzamiento:** precio reducido garantizado 2 años, contratando spotwifi antes del **31 de diciembre de 2016**.

Licencias spotwifi		
Concepto	Alta <sup>1</sup>	Cuota mensual <sup>1</sup>
spotwifi	-	19,9 € <small>Promoción Lanzamiento</small> 24,9€
Dispositivo spotwifi	88,9€	-

Tabla 1: Precios y conceptos contratables de spotwifi

<sup>1</sup> Precio unitario por licencia o pack, impuestos no incluidos.

<sup>2</sup> Con cada alta de licencia nueva spotwifi se facturará y enviará un **dispositivo spotwifi**. El precio del dispositivo incluye gastos de envío

## 3.2 Proceso de contratación

Para la compra de cualquier aplicación en Aplicateca, deberá accederse como usuario ADMINISTRADOR tal y como se indica en el capítulo 7 de la “Guía Rápida General de Aplicateca”.

Tenga en cuenta que si es la primera vez que contrata en Aplicateca, deberá pasar por el proceso de autorregistro y de activación del primer usuario (ver capítulos 6 y 8.2.2. de la “Guía Rápida General de Aplicateca”)

Una vez seguidos los pasos indicados, accederá a la vista de Administrador de Aplicateca. Utilice el selector de categorías o el buscador de Aplicateca para encontrar spotwifi. Una vez ahí, deberá pulsar en “...más info >” para acceder a la información en detalle de spotwifi:

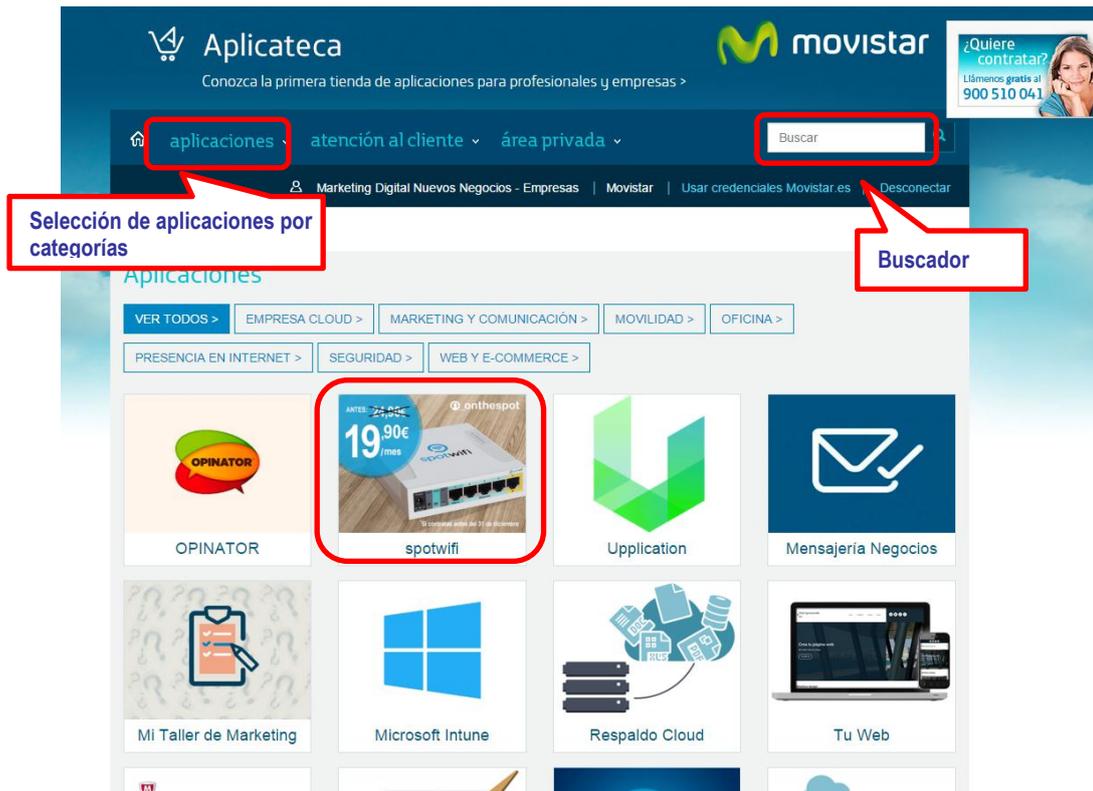


Ilustración 3: Búsqueda de spotwifi para su contratación

Para contratar **spotwifi**, seleccione el producto, aparecerá la información asociada, precios, manuales y contratos.

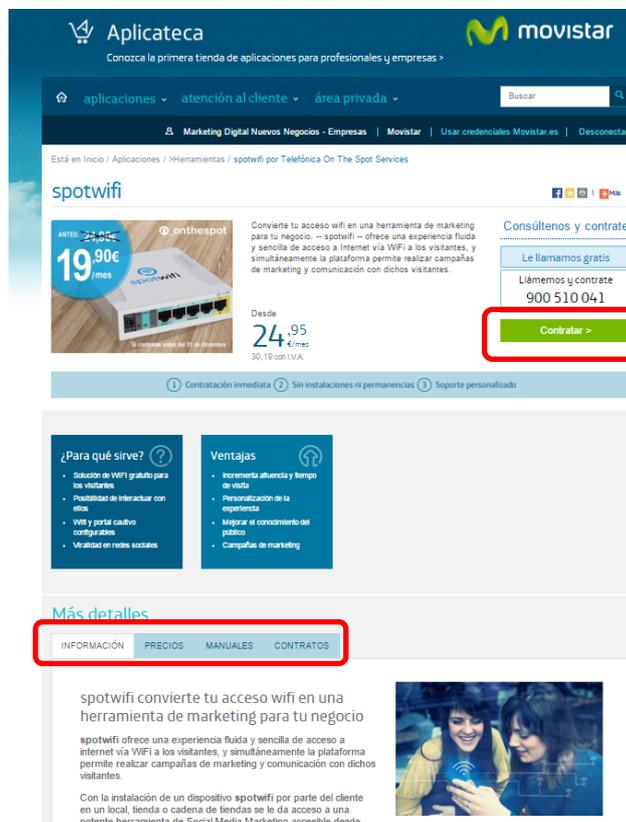


Ilustración 4: "Ficha de producto"

Pulsando en “Contratar” se muestra el formulario de contratación, que deberá cumplimentar con los datos y opciones relativas a la aplicación, necesarios para poder continuar el proceso de compra.

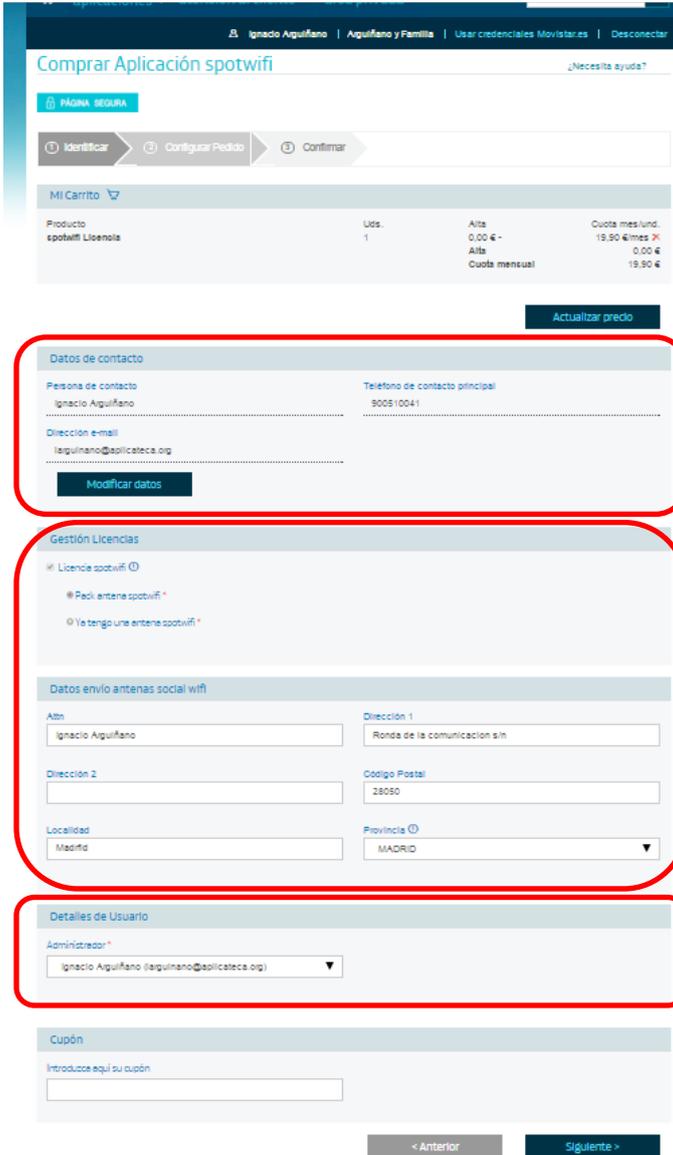


Ilustración 5: Formulario de compra

- **Datos de contacto:** se rellena por defecto con los datos del usuario que contrata, y se puede cambiar pulsando el botón “Modificar Datos”.
- **Gestión de Licencias:** Sólo se puede contratar una licencia spotwifi por pedido e indicar los **Datos envío dispositivo spotwifi** donde se enviará el **Dispositivo spotwifi** asociado.

Para evitar demoras y molestias, asegúrese de poner la dirección correctamente.

Si ya dispone de un dispositivo spotwifi (no ocupando otra licencia), seleccione la opción **Ya tengo un dispositivo spotwifi disponible** y luego en la web del servicio introduzca la MAC del equipo spotwifi recibido para a validar el dispositivo y configurarlo en el servicio.

Para contratar varias licencias spotwifi hay que completar más pedidos o contactar con su comercial o nuestros especialistas en [soporte\\_onthespot@aplicateca.org](mailto:soporte_onthespot@aplicateca.org)

- **Detalles de usuario:** El usuario de Aplicateca al que se asigna exclusivamente el uso de spotwifi. Puede cambiarse más adelante editando el producto.

A continuación pulsar [Siguiente](#), y para finalizar, se debe aceptar expresamente la “[Declaración de Términos Legales y Condiciones de uso del Servicio](#)”, como paso necesario para la finalización de la compra.

**Declaración**

 Confirmando que he leído y acepto los términos y condiciones de uso del servicio y que la información que he proporcionado para la contratación del servicio es correcta. Asimismo confirmo que dispongo de la capacidad y autorización suficiente para contratar este servicio en los términos y condiciones establecidos para el mismo.

Estoy de acuerdo con la declaración expuesta arriba

[< Anterior](#) [Finalizar](#)

Ilustración 6: Verificación datos y aceptación de términos y condiciones

Pulse a continuación el botón “[Finalizar](#)”, tras lo cual, si el procesamiento de la compra ha sido correcto, el sistema muestra una ventana de confirmación y un número de pedido.

#### NOTA

No olvide que en **dos días laborables**<sup>1</sup> se enviará a la dirección indicada el **Dispositivo spotwifi** y se procederá a su facturación.

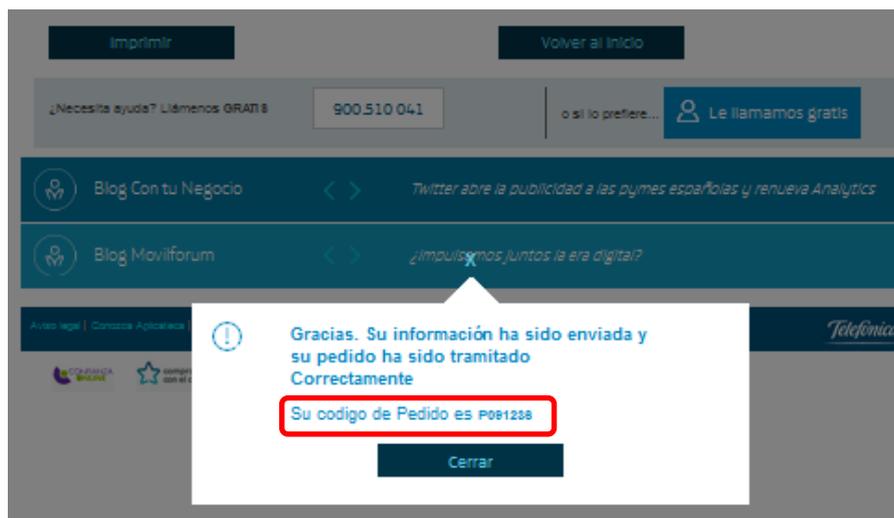


Ilustración 7: Confirmación de compra

### 3.3 Gestión de spotwifi

Para realizar cualquier gestión relacionadas con cualquiera de las aplicaciones contratadas en Aplicateca, deberá accederse como usuario ADMINISTRADOR tal y como se indica en el capítulo 7 de la “[Guía Rápida General de Aplicateca](#)”.

Una vez identificado en Aplicateca, el menú “[área privada](#)” da acceso a la gestión de las Aplicaciones. En particular, desde el submenú “[Gestión de Aplicaciones](#)” se permite ampliar licencias/usuarios para spotwifi y contratar licencias u opciones adicionales al mismo.

[Área privada](#) → [Gestión de Aplicaciones](#)

<sup>1</sup> 4 días para envíos a Canarias



Ilustración 8: Acceso a la gestión/edición de las aplicaciones

Seleccione la aplicación para la que desea ampliar o reducir licencias o conceptos o modificar algún otro parámetro y pulse en “Más Detalles”:

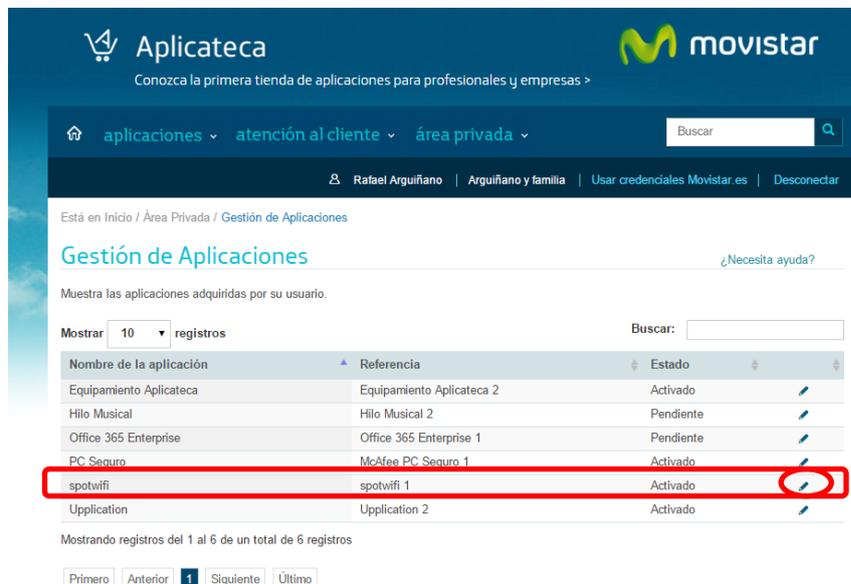


Ilustración 9: Selección de la aplicación a editar

Pulsando sobre el botón “Editar Aplicación” se accede al formulario de edición, que es muy similar al utilizado en la contratación de la aplicación, donde puede ver la configuración actual de su aplicación:

Está en Inicio / Administrar la aplicación

## Administrar la aplicación [¿Necesita ayuda?](#)

Los detalles de la Aplicación se exponen a continuación

Nombre de la aplicación spotwifi	Estado ⓘ Activado
-------------------------------------	----------------------

**Datos de contacto**

Persona de contacto Ignacio Arguiñano	Teléfono de contacto principal 982210233
Dirección e-mail larginano@aplicateca.org	

**Gestión Licencias**

Licencia spotwifi ⓘ

Pack antena spotwifi \*

Ya tengo una antena spotwifi \*

**Datos envío antenas spotwifi**

**Detalles de Usuario**

Administrador \*  
Ignacio Arguiñano (larginano@aplicateca.org)

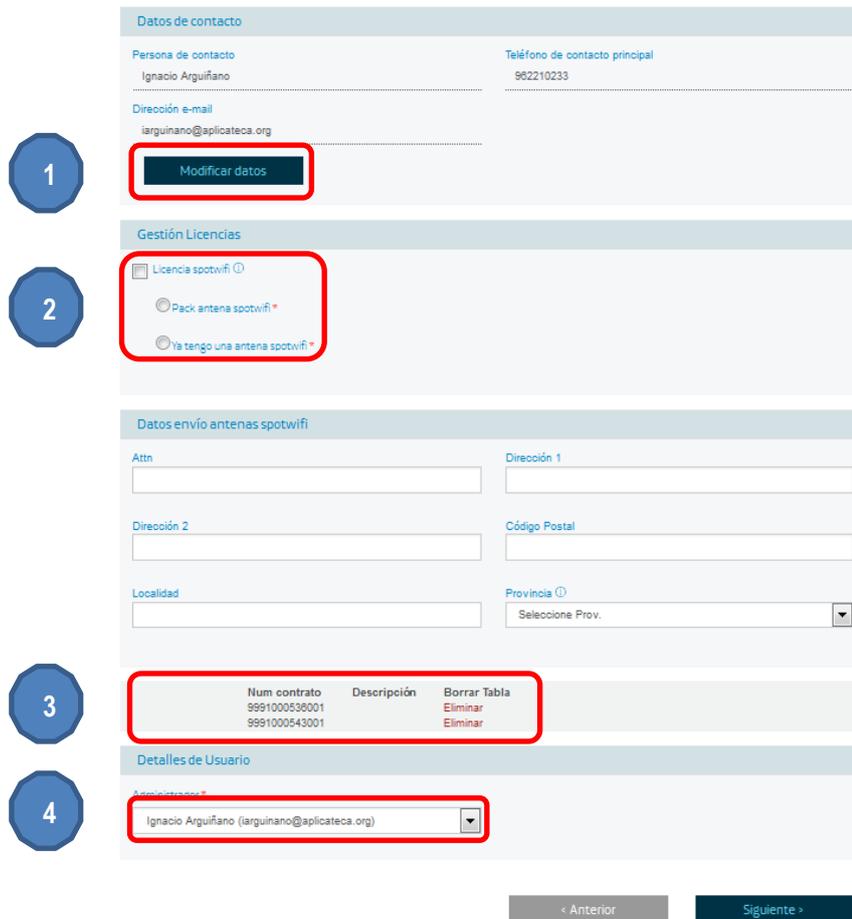
! Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"

**Editar Aplicación**

! Para cancelar la suscripción a una aplicación pulse en el botón Dar de Baja.  
NOTA IMPORTANTE: Toda la información de los usuarios asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada.

**Dar de Baja**

Ilustración 10: Botones para editar (ampliar, reducir, modificar) o dar de baja la aplicación



**Datos de contacto**

Persona de contacto: Ignacio Arguiñano | Teléfono de contacto principal: 962210233

Dirección e-mail: iarquinano@aplicateca.org

**Gestión Licencias**

Licencia spotwifi

Pack antena spotwifi

Ya tengo una antena spotwifi

**Datos envío antenas spotwifi**

Attn: | Dirección 1: | Dirección 2: | Código Postal: | Localidad: | Provincia: Seleccione Prov.

Num contrato	Descripción	Borrar Tabla
9991000536001		Eliminar
9991000543001		Eliminar

**Detalles de Usuario**

Administrador: Ignacio Arguiñano (iarquinano@aplicateca.org)

< Anterior | **Siguiente >**

Ilustración 11: Editar (ampliar, reducir, modificar) o dar de baja la aplicación

Las licencias disponibles se muestran en la tabla incluida en la información del servicio

Pulsando el botón **Editar** se pueden

1. Modificar los datos de contacto
2. Añadir una nueva licencia, seleccionando la licencia e incluyendo la dirección de envío
3. Dar de baja una licencia existente, haciendo click sobre el texto 'Eliminar' junto a la identificación de la licencia
4. Cambiar el usuario de Aplicateca al que se asigna la aplicación.

Para finalizar el proceso basta continuar las pantallas de igual forma que en el proceso de compra normal.

### 3.4 Baja del Servicio

La baja total consiste en la **descontratación de la TOTALIDAD de licencias** asociados a la aplicación spotwifi.

La baja total implica la **denegación del acceso al servicio o aplicación** que se tenía contratada, por lo que no es posible recuperar la información que en ella se encuentre almacenada. Por ello, le recomendamos que antes de solicitar la baja total ponga a salvo sus datos por los medios que la aplicación ponga a su disposición o por sus propios medios.

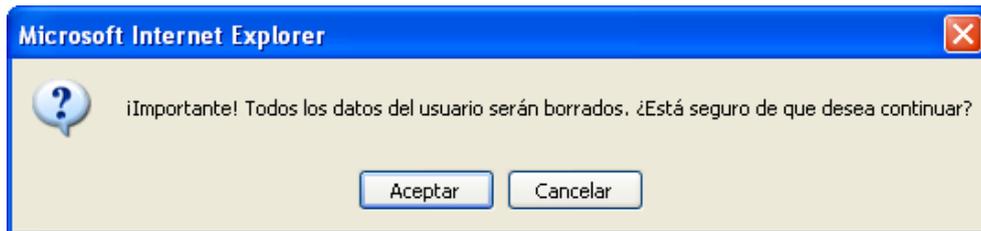
Los dispositivos spotwifi son propiedad del cliente y están configurados para este servicio; no pueden reutilizarse fuera de él, pero se recomienda guardarlas por si volviera a contratar el servicio en el futuro.



**IMPORTANTE**

La baja TOTAL de spotwifi provocará la pérdida de la información que haya almacenado.

Aparecerá un aviso informativo antes de proceder a la baja definitiva, y, tras confirmar, una vez completada la baja, aparecerá un mensaje de confirmación de la operación.



Aplicación borrada correctamente

Ilustración 12: Confirmación de la baja total de una aplicación

### 3.5 Otras gestiones

Debe saber que, si usted es usuario administrador de Aplicateca, puede además realizar otras gestiones:

- Gestionar datos generales: consulte el capítulo 8.4 de la Guía Rápida General de Aplicateca para más detalles
- Consultar Pedidos: consulte el capítulo 8.5 de la Guía Rápida General de Aplicateca para más detalles

## 4 Acceso a la aplicación spotwifi

El usuario Administrador de spotwifi es aquél que ha sido asignado por el ADMINISTRADOR de Aplicateca (el usuario que compra en Aplicateca), pudiendo coincidir ambos, bien durante el proceso de contratación o edición.

En cualquier caso, el usuario deberá acceder a [www.aplicateca.es](http://www.aplicateca.es) e identificarse con su Login y contraseña. Sólo en el caso de que haya sido asignado como USUARIO DE spotwifi en el momento de la compra o edición, a éste usuario le aparecerá el icono que permite el acceso a spotwifi en el cuadro derecho “derecho “Área Privada/ Mis Aplicaciones”

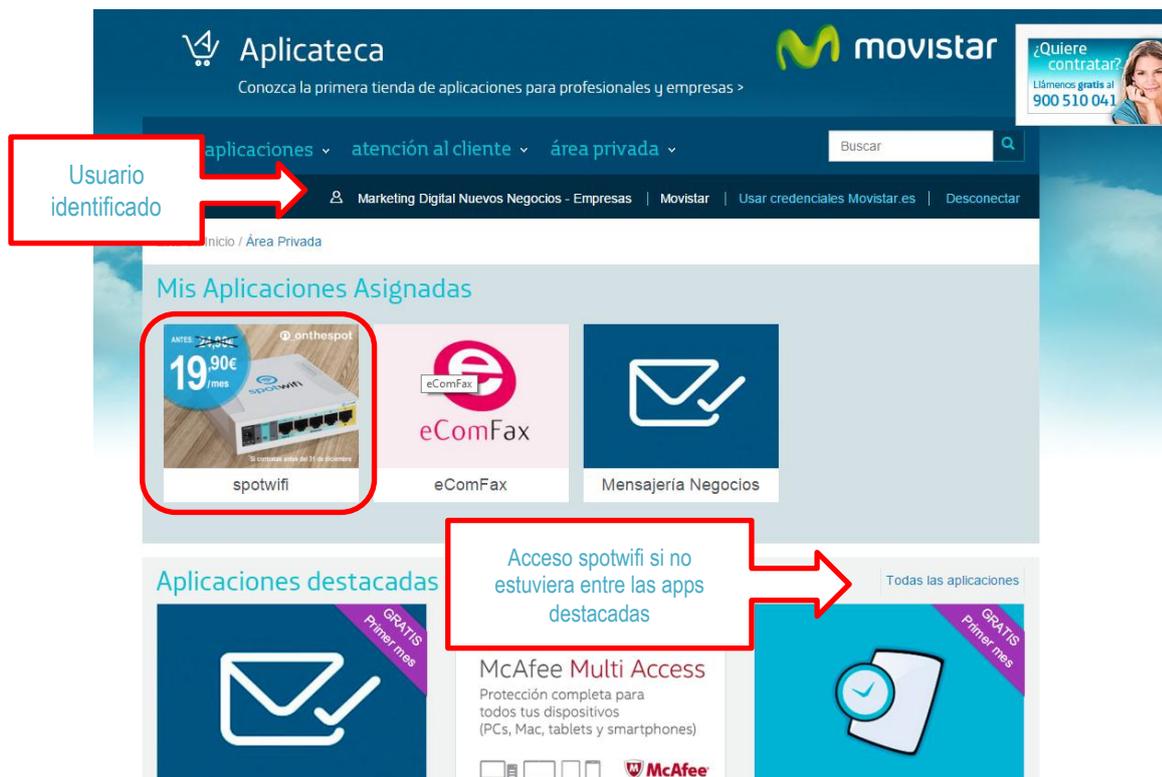


Ilustración 13: Ejemplo enlaces para el acceso a las aplicaciones de las cuales se es usuario





### IMPORTANTE

Solo aparecen los iconos de aquellas aplicaciones a las que un usuario está asignado. Tras contratar una aplicación (el Administrador hace esto), en ocasiones es necesario indicar qué usuarios pueden acceder a ella (cualquiera de sus usuarios, incluso el propio Administrador), y hasta que esto se haya hecho, por lo general nadie podrá acceder a la aplicación contratada. Esta asignación de usuarios es labor del usuario Administrador que realiza la compra en Aplicateca. Si usted es administrador, recuerde que puede cambiar el usuario o los usuarios asignados a una aplicación siguiendo el proceso descrito en el correspondiente de la “Guía Rápida General de Aplicateca”.



**NOTA:** Si no le aparece el icono de alguna aplicación en el cuadro “Mis Aplicaciones”, contacte con su administrador en Aplicateca para que le asigne alguna licencia de las aplicaciones de su interés.

Quando su administrador le asigne alguna aplicación deberá recibir desde Aplicateca un correo electrónico informándole de tal evento. Si no lo ha recibido, puede ser porque su dirección de correo en Aplicateca no sea la correcta: modifíquelo a través del menú “MIS DATOS” o contacte con su administrador para solucionar este problema.

## 5 Primeros pasos con spotwifi

La primera vez que se accede al servicio, tal como se indica en el Apartado 4, es necesario configurar la MAC del dispositivo spotwifi recibido.

El proceso para tener completamente en marcha el servicio se resume en el gráfico siguiente:



conecta tu antena



activa tu cuenta



personaliza tus campañas



ofrece wifi gratis



conoce a tus clientes

Ilustración 14: Pasos para poner en marcha el servicio

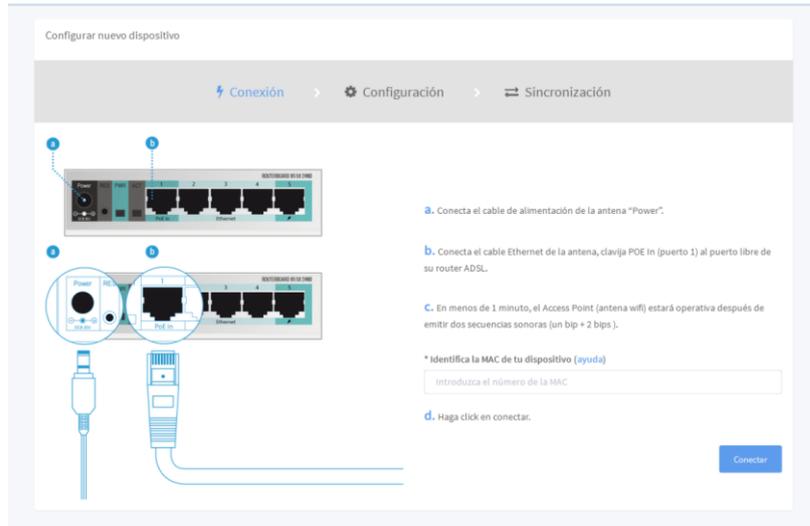


Ilustración 15: Acceso a spotwifi para el usuario al que se asignó

## 6 Preguntas más frecuentes (FAQs)

### GLOSARIO

- **Router:** Router del cliente, proporcionado por el operador
- **DHCP:** Modo de asignación dinámico de las IP en una red local (formato habitual de los routers)
- **Dispositivo spotwifi** es el Router WiFi personalizado para spotwifi) en un local. Se puede denominar por el nombre de la calle donde se ubica o por el código interno que utilice el cliente.
- **Portal:** Elemento gráfico que aparece en la secuencia de conexiones al WiFi
- **SSID.** Nombre de la red WiFi por la que un usuario va localizar en "configuración" a la que red que se tiene que conectar
- **Mbps:** Megabites por Segundo
- **Fans:** Personas que han hecho un Like (me gusta) a una page (página) de Facebook
- **Like:** Acción de hacer "Me gusta" para ser fan
- **Landing page:** página de destino a la que se redirige al usuario cuando ya está conectado al WiFi
- **Redirección:** opción para que el usuario no tenga que hacer clic para ir a la landing page, sino que se le abra la página de destino de forma automática.
- **Tiempo de conexión.** Es la duración que se le quiere dar a la conexión a la WiFi al usuario final

### REQUISITOS MÍNIMOS

- **¿Es necesario que el cliente tenga ADSL?**  
Necesita banda ancha, que puede ser ADSL, Fibra, WAN, LAN, de cualquier operador
- **¿Qué pasa si el cliente ya tiene una red WiFi?**  
Nada, la puede mantener (con password) para su uso privado
- **¿Con un router 3G se puede contratar este servicio?**  
No es recomendable, existen limitaciones por el propio 3G (velocidad limitada, servicios restringidos) pero puede ser una solución temporal o donde no sea posible acceso por cable.  
  
Sería necesario al menos un router 3G o superior (HSUPA, 4G, LTE, etc.) y buena cobertura en las tecnologías rápidas, no basta con GPRS.
- **El servicio funciona con cualquier tipo de router?**  
Sí, mientras este en modo DHCP, sin proxys.
- **¿Si el router del cliente ya es WiFi necesita dispositivo spotwifi?**  
Sí. Con el dispositivo entregado, se crea una red dedicada al servicio spotwifi. La red WiFi del router existente se puede usar por los empleados

### Dispositivo spotwifi

- **¿Cuál es la distancia de cobertura del dispositivo spotwifi?**  
Unos 350m en espacios diáfanos
- **¿Si es más grande de 400m2?**  
El cliente deberá poner 2 o más dispositivos spotwifi para garantizar una buena cobertura, aunque no se dispondrá de 'roaming' entre ellos (un usuario que se cambie de zona tendrá que volver a registrarse).  
  
Se pueden poner repetidores WiFi para extender el alcance, pero la capacidad de usuarios no se amplía. Para el visitante no hay diferencia entre conectarse a la WiFi original o la extendida.
- **¿El dispositivo spotwifi puede dar cobertura a un local con dos pisos?**  
Sí, pero depende de los metros cuadrados y de la disposición de las plantas
- **¿Qué pasa si el cliente ya tiene una antena WiFi?**  
Para que este servicio funcione es necesario comprar el dispositivo spotwifi. En caso de ser un cliente con muchos locales y/o con antenas instalados se puede analizar el caso y ofrecer la posibilidad de otro producto de Telefonica

como Social Wifi que sería un servicio a modo proyecto con otras posibilidades y en que se tendría que contactar con su comercial /asesor de Telefonica para la ampliación de la información o contratación del mismo.

- **¿El dispositivo spotwifi admite dos SSID? ¿Puede tener una SSID privada para empleados?**

El dispositivo spotwifi no admite dos SSID, pero si el cliente ya tiene una antena WiFi o un router WiFi puede poner un nombre de SSID diferente y tenerlo con contraseña para uso propio.

- **¿Si doy de baja el servicio puedo reutilizar los dispositivos spotwifi?**

Los dispositivos spotwifi son propiedad del cliente y están configuradas para este servicio; no pueden reutilizarse fuera de él, pero se recomienda guardarlas por si volviera a contratar el servicio en el futuro.

- **¿Puedo hacer un Hard-Reset del dispositivo spotwifi?**

No, haciendo un hard-reset se borra la configuración del servicio y se comportaría como si fuera un router WiFi sin personalizar para spotwifi. Habría que abrir una incidencia para volver a cargar el script del servicio.

## CONFIGURACIÓN spotwifi

- **¿Cuánto dura la conexión a la WiFi? ¿tiene un limitador de tiempo?**

Sí. Será el cliente quien lo decida ya que es un parámetro configurable. Una vez consumido el tiempo de sesión, volverá a aparecer el portal cautivo y el usuario tendrá que volver a conectarse.

- **¿Se puede personalizar el nombre de la red WiFi?**

Sí, el nombre de la red wifi lo decide el cliente, y admite espacios, tildes y símbolos.

- **¿Se pueden limitar los Mb máximos por usuario?**

No, los parámetros configurables desde la plataforma son las velocidades máximas de bajada y subida permitida para todos clientes (la recomendación es mínimo 5000Kb)

- **¿Se puede limitar el acceso a determinadas páginas webs o contenidos?**

No, este servicio no está pensado para controlar la seguridad o el acceso a internet de los clientes, la navegación es libre para el usuario final

El producto es compatible con la utilización de filtros de empresa o residenciales siempre que funcionen de forma transparente, por ejemplo [Canguro NET](#).

- **¿Se puede personalizar la landing Page a la que se redirige el tráfico?**

Sí, el cliente puede configurar la URL de destino a la que quiere redirigir el tráfico tras el click en la última pantalla del proceso de conexión. La landing page será por dispositivo y es posible cambiarla cuantas veces se quiera para la realización de distintas campañas de comunicación.

- **¿Qué tengo que hacer para cambiar el dispositivo spotwifi de sitio?**

Una vez configurado el servicio, seguirá funcionando en las mismas condiciones si se traslada el equipo y se conecta a una conexión internet de banda ancha equivalente, aunque sea en un emplazamiento y red diferente

- **Se puede reducir el número de visitantes permitidos en un dispositivo?**

En algunos tipos de routers de cliente la capacidad de gestión de usuarios es más limitada, y si a través de spotwifi se conectan muchos visitantes simultáneamente y son muy activos (por defecto se permiten hasta 50) podría percibirse un deterioro de la calidad de las conexiones (no nos referimos a la velocidad sino a errores de conexión).

Si piensa que esto le está ocurriendo, restrinja el número de visitantes permitidos en las opciones avanzadas del dispositivo.

## METODOS DE ACCESO

- **¿Cuáles son los métodos de acceso que permite la plataforma?**

Facebook, formulario o pincodes, son métodos opcionales en el servicio, se pueden elegir uno o varios de forma simultánea.

- **¿Cómo funciona el acceso a través de PINCODES?**

Opción A) El cliente podrá subir un archivo CSV (exportable desde Excel) que corresponderá a una lista de (varios) pincodes válidos. Cada vez que un usuario introduzca un pincodes, este se borrará de la lista de disponibles. Se deberá dar a cada usuario un pincodes nuevo. En la página web del servicio hay una [utilidad](#) que permite crear tantos pincodes como se necesiten (admite las longitudes y combinación de caracteres que se deseen)

Opción B) El cliente definirá un solo pincodé que podrá cambiar cuando quiera y que será el que deberán poner todos los usuarios para tener acceso a la WiFi.

- **¿Se puede personalizar la duración de cada método de acceso?**

Es posible personalizar dicha duración: Lo decide el cliente para cada dispositivo. Sin embargo, este tiempo será el mismo para todos los métodos de acceso.

- **Si el cliente vuelve al local ¿tiene que hacer login de nuevo en Facebook o rellenar formulario?**

No es necesario ya que el sistema reconoce la dirección MAC del dispositivo, y le muestra directamente la última página que le brinda la conexión a Internet.

- **Si el cliente no quiere dar sus datos puede acceder a la WiFi de visitantes?**

Depende del mecanismo de acceso utilizado en el portal. Con Pincodé no se solicitan datos.

No puede cuando se usa el acceso Login con Facebook, pero si puede con el Login con email, poniendo un email válido cualquiera.

## PORTALES/ CAMPAÑAS

- **¿El cliente puede personalizar y gestionar sus portales de forma autónoma?**

Si, al contratar el servicio spotwifi el cliente recibe un usuario y contraseña para acceder a la plataforma web y poder gestionar y programar sus contenidos.

Además, tendrá a su disposición un manual de usuario para poder sacar el máximo partido a su herramienta.

## ESTADISTICAS

- **¿Qué datos se recogen por motivos de seguridad y durante cuánto tiempo?**

Por motivos de seguridad y cumpliendo la normativa vigente de la CMT la plataforma recoge los datos de registro y las MAC de los dispositivos desde el que se conecta el cliente. En caso de Requerimiento Judicial o Policial por abuso del servicio por parte de algún usuario se entregan todos los datos asociados al Registro de todos los dispositivos en el periodo de tiempo que viene siempre detallado en los Requerimientos Judiciales o Policiales de esta índole. Se almacenan durante 3 años como lo indica la ley

- **¿Qué datos se utilizan del perfil de Facebook?**

Haciendo login con Facebook, el usuario proporciona el email, nombre, sexo, fecha de nacimiento y localidad.

- Perfil del Visitante: Número de visitantes distribuidos según su género y edad.
- Email y campos del formulario activos de cada usuario

## RECOMENDACIONES PARA UBICAR EL DISPOSITIVO SPOTWIFI

La señal WiFi es bastante sensible a los obstáculos y la distancia, por lo para obtener un acceso óptimo es conveniente tener clara la zona que se desea cubrir y seguir unas sencillas recomendaciones para ubicar el dispositivo.

- Buscar el centro de la zona a cubrir: el equipo ofrece un círculo de cobertura alrededor de él y es mejor con visión directa del equipo.
- La velocidad de conexión será menor a mayor distancia al equipo.
- En la zona de debajo del router no hay buena cobertura. Tampoco taparlo, meterlo en armarios ni ponerlo junto a elementos como libros, acuarios, microondas o TV.
- Los obstáculos impiden la progresión de la señal WiFi en la medida de su grosor y el material del que estén hechos, aunque también producen reflejos parciales que ayudan a la cobertura:
  - Gran atenuación: elementos metalizados como armarios o espejos.
  - Bastante atenuación: algunas cerámicas, cristales con alambre, hormigón, papel.
  - Media: agua, personas, ladrillos, mármol, madera húmeda o plantas.

## 7 Casos de éxito

### 7.1 Cafetería

#### 7.1.1 Perfil de empresa

- Cafetería con producto (sándwich, bollería, etc.) para comprar y zona de mesas para merendar
- Sus clientes están son jóvenes entre 18 y 35 años que van a pasar la tarde con sus amigos

#### 7.1.2 Necesidad de spotwifi

- Ofrecer conexión a Internet con WiFi de forma segura
- Controlar el tiempo de conexión a la WiFi

#### 7.1.3 Caso de uso de spotwifi

